

オンラインカウンセリング同意書

フェリアン

フェリアンでは、人生で出会う様々な問題の解決を目指し、カウンセリングをしています。カウンセリングは、人生で起きる課題や危機を乗り越え、問題解決や回復、新たな道の模索を目的とします。カウンセラーは心理的支援によりあなたの力を高め、その道のりがより良いものとなるよう、共に考え、進めていきます。カウンセリングを有効にするためには、あなたの主体的な努力と参加が必要です。カウンセリングへの期待、カウンセリングの経過に対して感じていること、不安や疑問についても、遠慮なくお話しいただくことが役に立ちます。

- ・ 精神科、心療内科などに通院中の場合、主治医にオンラインカウンセリングを受けることについて、同意を得た上でご利用ください。健康状態が悪化した場合、主治医にもご相談ください。
- ・ 自傷行為、自殺企図、他害行為、解離症状やパニック発作がある、入院中であるなど、オンラインカウンセリングには適さないリスクがある方のカウンセリングは、安全のためお受けしていません。相談内容や状況に応じて、カウンセリングを中止したり、適切な専門機関の紹介をすることがあります。
- ・ オンラインカウンセリングでは対面と同様のサービスを提供できるわけではありません。実施中や実施後の状況によって、中止させていただく場合もございます。また、病状や特定のカウンセリング手法によっては実施できない場合もございますので、ご了承ください。
- ・ カウンセリングは医療行為ではなく、またすべての方に有効とは限りません。まれに状態が悪くなる場合もあります。
- ・ 料金は成果に対してではなく、相談時間に対してお支払いいただくものです。
- ・ ご予約、キャンセル、日時確認など、原則ご本人様からして頂きますようお願い致します。
- ・ あなたのプライバシーは守られます。ただし例外があります。法的義務が生じる場合、ご相談者様自身や第三者を守る必要がある場合、虐待の報告義務などです。
またカウンセリングをさらに有効にするため、他の専門家に助言を受けることがあります。
- ・ 弊所では Zoom 会議室のセキュリティにおいて必要な対処を行っています。ただし、オンラインにおいては、ハッキングや情報漏洩などのリスクが全くないというわけではございません。
公共の Wi-Fi でなく、パスワードで保護された安全なインターネット接続をご利用ください。
- ・ プライバシーが守れる通信環境を確保してください。
- ・ 途中で画像が乱れたり、音声聞きづらくなったりする場合がございます。大抵の場合は、継続可能な範囲ですが、継続困難と判断した場合はカウンセラーから登録いただいているメール、または電話番号へご連絡さしあげます。番号非通知からの着信が入る場合がございますが、受信をお願い致します。
- ・ 通信量を必要としますので、通信量の制限のない固定回線か Wi-Fi でつないでください。インターネットや電話回線等の通信料が必要となる場合は、相談者にご負担いただきます。
- ・ 映像（ビデオ）はオンにしてください。
- ・ 録音、録画、撮影は、ご遠慮ください。
- ・ カウンセラーの同意を得ず、他の方を同席させないでください
- ・ 公共交通機関の運休などのため、カウンセラーがフェリアンに到着できず、カウンセリングの実施に困難が生じる場合はご連絡します。番号非通知からの着信が入る場合がございますが、受信をお願い致します。天災時に開室困難な場合は、ホームページのお知らせ欄に掲載しますのでご確認ください。
- ・ キャンセル及び変更は、お早めにフェリアン大阪（06-6232-8345）に、お電話（留守電の場合は録音）いただくか、ホームページのお問合せフォーム（[カウンセリング日時のご変更・キャンセル](#)）にてご連絡をお願い致します。前日 16 時以降のキャンセルは、キャンセル料（面接料金の半額）がかかります。いったんお振込み頂いた料金の返金は致しかねますが、入金後 3 か月以内であれば、次回への繰り越しは可能です。キャンセル料が必要となる場合、キャンセル料を差し引いた額を次のカウンセリング料金に充当することになります。
- ・ カウンセリングの料金は、実施 3 日前までに指定の口座にお振込みをお願いいたします。振込手数料はご負担ください。