オンラインカウンセリング同意書　　フェリアン

フェリアンでは、人生で出会う様々な問題の解決を目指し、カウンセリングをしています。
カウンセリングは、人生で起きる課題や危機を乗り越え、問題解決や回復、新たな道の模索を目的とします。カウンセラーは心理的支援によりあなたの力を高め、その道のりがより良いものとなるよう、共に考え、進めていきます。カウンセリングを有効にするためには、あなたの主体的な努力と参加が必要です。カウンセリングへの期待、カウンセリングの経過に対して感じていること、不安や疑問についても、遠慮なくお話しいただくことが役に立ちます。

- 精神科、心療内科などに通院中の場合、主治医にオンラインカウンセリングを受けることについて、同意を得た上でご利用ください。健康状態が悪化した場合、主治医にもご相談ください。
- 自傷行為、自殺企図、他害行為、解離症状やパニック発作がある、入院中であるなど、オンラインカウンセリングには適さないリスクがある方のカウンセリングは、安全のためお受けしておりません。飲酒、大声、興奮、威嚇などがある場合、カウンセリングをお断りします。相談内容や状況に応じて、カウンセリングを中止したり、適切な専門機関の紹介をすることがあります。
- オンラインカウンセリングでは対面と同様のサービスを提供できるわけではありません。対話によるカウンセリングが中心となります。病状や特定のカウンセリング手法によっては実施できない場合や、実施中や実施後の状況によって中止させていただく場合がございます。
- カウンセリングは医療行為ではなく、またすべての方に有効とは限りません。まれに状態が悪くなる場合もあります。
- 料金は成果に対してではなく、相談時間に対してお支払いただくものです。
- ご予約、キャンセル、日時確認など、原則ご本人様からして頂きますようお願いいたします。
- あなたのプライバシーは守られます。ただし例外があります。法令に基づく場合、ご相談者様自身や第三者を守る必要がある場合、虐待の報告義務などです。
  またカウンセリングをさらに有効にするため、他の専門家に助言を受けることがあります。
- 弊所ではZoom会議室のセキュリティにおいて必要な対処を行っています。ただし、オンラインにおいては、ハッキングや情報漏洩などのリスクが全くないというわけではございません。
  公共のWi-Fiでななく、パスワードで保護された安全なインターネット接続をご利用ください。
  最新のOSやウィルス対策ソフトがインストールされているかご確認ください。
- プライバシーが守れる通信環境を確保してください。
- 通信障害などにより画像・音声の乱れ、遅延、中断の可能性がございます。中断の場合は再度つないでください。継続困難と判断した場合はカウンセラーから登録いただいているメール、または電話番号へご連絡さしあげます。番号非通知からの着信が入る場合がございますが、受信をお願いいたします。
- インターネットや電話回線等の通信料は、相談者にご負担いただきます。通信量の制限のない固定回線か Wi-Fi でつなぐことをお勧めします。
- 映像（ビデオ）はオンにして、顔が見える状態にしてください。
- 録音、録画、撮影は、お断りします。
- カウンセラーの同意を得ず、他の方を同席させないでください。
- 公共交通機関の運休などのため、カウンセラーがフェリアンに到着できず、カウンセリングの実施に困難が生じる場合はご連絡します。番号非通知からの着信が入る場合がございますが、受信をお願いいたします。天災時に開室困難な場合は，ホームページのお知らせ欄に掲載しますのでご確認ください。
- キャンセル及び日時のご変更は、お早めにフェリアン大阪（06-6232-8345）に、お電話（留守電の場合は録音）いただくか、ホームページのお問合せフォーム（カウンセリング日時のご変更・キャンセル）にてご連絡をお願いします。前日16時以降のキャンセル及び日時のご変更には、キャンセル料（面接料金の半額）がかかります。いったんお振込み頂いた料金の返金はいたしませんが、入金日から3か月以内であれば、次回への繰り越しは可能です。キャンセル料が必要となる場合、キャンセル料を差し引いた額を次のカウンセリング料金に充当いたします。
- カウンセリングの料金は、実施3日前までに指定の銀行口座にお振込みをお願いいたします。
  振込手数料はご負担ください。
  銀行振込明細をもって領収書にかえ、領収書は発行いたしませんのでご了承ください。